

Equipos de alto rendimiento

Lecciones de los pigmeos

Habilidades para lograr equipos de alto rendimiento

I. Introducción

La sociedad pigmea es un buen ejemplo de lo que puede hacer la confianza a la hora de simplificar y agilizar los procesos de toma de decisiones y ofrece varias lecciones útiles para crear equipos de trabajo eficaces.

Aunque la vida en la comunidad pigmea sorprenda a los extraños por su simplicidad y aparente falta de organización, en realidad está regida por un complejo sistema informal subyacente basado en la confianza. Este conjunto de reglas informales que constituye el sistema social de los pigmeos ayuda a la comunidad a funcionar eficazmente. Así como un exceso de normas es un buen indicador de un trastorno de la confianza y una mentalidad paranoica, un alto grado de confianza permite que la organización informal domine a la formal. En otras palabras, las normas implícitas pasan a ser más importantes que las explícitas. La sociedad pigmea proporciona a las sociedades mercantiles o empresas un ejemplo de estructura de equipo cohesionada, combinada con un liderazgo eficaz.



II. Importancia de la confianza básica

III. Siete lecciones de los Pigmeos para la eficacia del trabajo en equipo

Lección 1: los miembros del equipo se guardan respeto y confianza mutuos

Lección 2: los miembros del equipo se protegen y apoyan mutuamente

Lección 3: los miembros del equipo dialogan y se comunican abiertamente

Lección 4: los miembros del equipo comparten un importante objetivo común

Lección 5: los miembros del equipo tienen poderosos valores y creencias comunes

Lección 6: los miembros del equipo subordinan sus propios objetivos a los del grupo

Lección 7: los miembros del equipo ponen en práctica el liderazgo “repartido”

IV. Sistemas cerrados frente a sistemas abiertos